



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

Azione 1.3.2 del PO FESR Sicilia 2014-2020

”Sostegno alla generazione di soluzioni innovative a specifici problemi di rilevanza sociale, anche attraverso l’utilizzo di ambienti di innovazione aperta come i Living Labs”

AZIONE TERRITORIALIZZATA -CLLD

SICANI RURAL LAB

**ALLEGATO CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE EX ART.
23, COMMA 15, D.LGS. 50/2016**

**Azione Operativa 4
“Innovation Living Lab”**



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

CAPITOLATO PER I SERVIZI DI CONSULENZA DI CUI ALL'AZIONE OPERATIVA INNOVATION LIVING LAB

Il presente capitolato costituisce parte integrante e sostanziale del disciplinare di gara

Art. 1. - Amministrazione aggiudicatrice

A.T.S. BENEFICIARIO/SOGGETTO CAPOFILA SICANI RURAL LAB, di seguito ATS

mediante il capofila:

COMUNE DI SICULIANA

Codice fiscale: 00238120844

Sede di gara: PIAZZA G. BASILE , 23 COMUNE DI SICULIANA (AG)

Posta elettronica certificata: protocollo@pec.comune.siculiana.ag.it

RUP: Ing, Giovanni Pirrone

Art. 2. - Oggetto del servizio

Il presente capitolato disciplina il contratto per il servizio di consulenza specialistica in favore dell'*A.T.S. BENEFICIARIO/SOGGETTO CAPOFILA SICANI RURAL LAB* mediante il capofila COMUNE DI SICULIANA. I soggetti in possesso di competenze specialistiche, l'expertise e il know-how necessari, selezionati con successiva procedura, si attiveranno per garantire al soggetto coordinatore del Sicani Rural Lab il supporto di consulenza necessario per l'attuazione dell'azione generale "Management del processo".

Costituiranno oggetto del servizio le seguenti attività:

- Direzione dell'Azione operativa "Innovation Living Lab";
 - o Direzione, coordinamento e gestione dell'intero processo e supporto operativo in tutte le fasi attuative;
 - o Coordinamento del gruppo di lavoro interno e gestione organizzativa;
 - o Ideazione e direzione del piano di comunicazione e suo coordinamento organizzativo-gestionale;
- Coordinamento del processo di co-creazione, testing e sperimentazione e supporto tecnico alle fasi operative:
 - o Coordinamento ed elaborazione delle fasi di mappatura;
 - o Supporto operativo all'attivazione degli spazi Living Lab;
 - o Supporto alle fasi di coinvolgimento di comunità;
 - o Supporto tecnico-organizzativo alle attività di rete;
 - o Coordinamento di tutte le fasi del processo di co-progettazione creativa, progettazione percorsi formativi e processi di facilitazione/mentoring;
 - o Coordinamento di tutte le fasi del processo di sperimentazione, testing e capitalizzazione;
- Coordinamento attivazione reti e networking;



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

- Progettazione ed elaborazione rete locale e modelli di gestione;
- Progettazione e costruzione reti locali, regionali e internazionali, facilitando gli scambi, le relazioni e la formalizzazione di collaborazioni;
- Supporto tecnico-organizzativo alle fasi di co-creazione, sperimentazione e capitalizzazione;
- Assistenza e supporto tecnico-organizzativo alle attività dell'azione operativa;
 - Assistenza tecnica-operativa in tutte le fasi attuative e segreteria organizzativa;
 - Supporto al coordinamento e alla gestione dell'intero processo;
- Attività di assistenza tecnico-amministrativa relativamente all'azione operativa;
 - Supporto tecnico-amministrativo al coordinamento e alla gestione dell'intero processo di attuazione dell'azione operativa;
- Attività di Consulenza tecnologica specialistica per la realizzazione di prodotti, contenuti e piattaforme digitali, web e AR/VR, con supporto tecnico-organizzativo alle fasi di co-progettazione creativa
 - Progettazione e realizzazione piattaforma digitale e APP AR/VR;
 - Creazione contenuti multimediali, fra cui prodotti AR/VR, e caricamento su piattaforma digitale/APP;
 - Assistenza tecnica alle fasi di co-progettazione creativa, sperimentazione e capitalizzazione, anche attraverso sviluppo percorsi formativi e processi di facilitazione/mentoring;
- Attività di comunicazione, in coerenza con il Piano di Comunicazione;
 - Ufficio stampa;
 - Social Media management;
 - Creazione contenuti per la comunicazione;
 - Evento finale per la disseminazione;

Art. 3. – Modalità di espletamento del servizio

La gestione del servizio si articola nel seguente modo:

- Analisi dell'ecosistema sociale economico e territoriale
- Avvio ambienti di co-creazione e sperimentazione diffusa
- Avvio del processo di coprogettazione creativa per l'innovazione
- Sperimentazione e Capitalizzazione

OR1- Mappatura, ascolto e analisi

1.1 Mappatura complessiva degli stakeholder

1.2 Ascolto della comunità e degli stakeholder

1.3 Analisi dei fabbisogni, creazione albero dei problemi e mappatura delle risorse attraverso lo strumento di pianificazione strategica denominato "SWOT", in grado di rilevare preliminarmente le caratteristiche del territorio più influenti sugli obiettivi di sviluppo



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

OR1- Attivazione spazi di co-creazione, sperimentazione e facilitazione

1.1 Allestimento e attivazione degli ambienti di lavoro. La comunità e gli stakeholder saranno coinvolti già nelle fasi di allestimento degli spazi da utilizzare per l'attivazione dei Living Lab. Gli ambienti di lavoro dovranno essere confortevoli e familiari, integrando attrezzature specificatamente orientate alla sperimentazione e all'utilizzo di nuove tecnologie in una visione user-oriented. Saranno quindi attrezzati luoghi fisici in cui sviluppare tavoli di lavoro, workshop, brainstorming e attività di progettazione partecipata. A questi si affiancheranno ambienti di sperimentazione dotati di attrezzature digitali (Visori, stanze immersive) e spazi all'aperto. Il Living Lab potrà infatti estendere le sue azioni di testing e prototipazione anche esternamente alla struttura, fondendosi con la città e il territorio. Un Living Lab diffuso potrà quindi considerare ambiente di sperimentazione reale lo spazio urbano circostante, abbracciando contesti più ampi e intrecciando relazioni concrete con stakeholder nei loro ecosistemi nativi.

1.2 Selezione e formazione di facilitatori interni. In una fase preliminare, verrà individuato un gruppo di facilitatori all'interno della mappa degli stakeholder che riceverà una specifica formazione. Assumeranno un ruolo di "discussant" all'interno del percorso, animando le tappe del Living Lab e acquisendo specifiche competenze per la facilitazione dei processi decisionali e stimolare la co-progettazione.

1.3 Definizione strumenti di coinvolgimento degli stakeholder per le fasi di co-progettazione e sperimentazione. In sinergia con le azioni di comunicazione, saranno sviluppate le modalità di coinvolgimento dei partecipanti alle attività del LL, elaborando database di contatti e modalità di reclutamento e coinvolgimento all'interno dei soggetti della quadrupla elica.

OR1- Tutoring e competenze per la coprogettazione e la promozione di percorsi di rete

1.1 Tutoring e sviluppo di competenze per l'innovazione con riferimento alle KETs.

1.2 Co-progettazione e facilitazione per lo sviluppo: dai fabbisogni, alle idee ai progetti di sviluppo

1.3 Promozione di reti e networking: la rete dei Living Lab per lo scambio di buone pratiche si propone di strutturare la rete multilivello: locale, regionale e mediterranea dei Living Lab, come ecosistema innovativo diffuso e cooperante per la creazione di nuovi processi di valorizzazione e rigenerazione territoriale in cui si creano nuovi prodotti, si sviluppano, testano e prototipano con la partecipazione di rappresentanti della quadrupla elica.

Rete locale: attivazione e networking degli "Innovation Centre" nei comuni coinvolti nel progetto.

Oltre all'attivazione del centro/sede del Living Lab, che sarà attrezzato dal progetto, si procederà all'attivazione di "Innovation Labs", nei comuni costituenti il GAL, su base volontaria. Tali comuni potrebbero fare una ricognizione degli spazi di proprietà comunale non utilizzati e attivare le procedure per l'affidamento in gestione delle strutture pubbliche individuate, ad associazioni/cooperative del territorio in per fini sociali e culturali. Tali strutture potrebbero essere messe in rete e costituire il network degli innovation centre del GAL Sicani.

Rete regionale: si creerà una rete regionale dei Living Labs finanziati dall'Assessorato Attività Produttive.

Rete mediterranea: si creerà la rete mediterranea dei Living Lab, con sede nel territorio del GAL Sicani, partendo dai Living Lab organizzati da Circuito Castelli nei 6 paesi partner del progetto iHERITAGE, finanziato dal programma ENI CBC MED

1.4 Attivazione di una piattaforma tecnologica AR/VR e creazione di prodotti tecnologici innovativi per la valorizzazione delle risorse turistiche e culturali del territorio:



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

- Co-creazione di prodotti innovativi, sperimentazione, testing e prototipazione dei prodotti innovativi proposti dalle comunità. Es.: storytelling immersivo, marketing immersivo...
- Creazione di itinerari aumentati da parte degli operatori del territorio e messa online sulla piattaforma.
- Segnaletica aumentata. La presenza di elementi informativi e segnaletici (qr code) nei segnali fisici permette al visitatore di accedere alle informazioni aumentate.

OR1- testing, capitalizzazione e incubazione di idee progetto

- 1.1 Mappatura e coinvolgimento di fruitori e beneficiari finali da coinvolgere nella sperimentazione;
- 1.2 Sperimentazione e testing delle soluzioni proposte;
- 1.3 Promozione di azioni di capitalizzazione: individuazione percorsi di finanziamento e sostenibilità;
- 1.4 Lancio Call for ideas per il finanziamento delle fasi di avvio imprenditoriale (grant);

Art. 4. – Importo a base di gara

L'importo per l'espletamento del servizio è fissato in euro 130.018,12 (euro centatrentazerodiciotto/12) onnicomprensivo.

Tale importo si intende altresì comprensivo di qualsiasi spesa connessa allo svolgimento dei servizi e remunerativo di ogni prestazione. In nessun caso potranno essere addebitati all'ATS oneri aggiuntivi o semplicemente rimborsi per spese sostenute nello svolgimento del servizio.

Trattandosi di prestazione di natura intellettuale, i costi per la sicurezza sono valutati pari a 0 (zero), in quanto non si riscontrano rischi derivanti da interferenza.

Art. 5. – Durata del contratto

Il contratto avrà la durata dalla sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione e fino al 10/12/2023 e comunque per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle attività indicate nel progetto del Sicani Rural LAB. Le prestazioni oggetto di appalto saranno effettuate secondo il cronoprogramma aggiornato e concordato con il soggetto coordinatore del progetto.

Art. 6. – Gruppo di lavoro e competenze professionali

Al fine di garantire tutte le competenze richieste dal presente capitolato, il servizio può essere eseguito da un gruppo di lavoro, avente i seguenti requisiti specifici:

- Titolo di studio: Laurea. Esperienza professionale di almeno 10 anni in ambito ideazione / progettazione / coordinamento progetti per lo sviluppo culturale / turistico / creativo finanziati dall'UE. Esperienza di almeno 10 anni in attività di costruzione partenariati e relazioni istituzionali internazionali. N.5 esperienze professionali nel coordinamento / direzione della comunicazione relativamente a progetti di sviluppo culturale / turistico / creativo finanziati dall'UE. N.5 esperienze professionali nella progettazione / coordinamento



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

di eventi e manifestazioni culturali / creative. Conoscenza della lingua inglese con livello minimo C1.

- Titolo di studio: Laurea. Esperienza professionale assistenza tecnica in ambito Living Lab. N.3 esperienze professionali nello sviluppo di attività di animazione territoriale / progettazione partecipata. N.2 esperienze professionali presso Università / Istituti di ricerca. N.2 esperienze in qualità di tutor / facilitatore. Esperienza nello sviluppo di attività di rete / relazioni internazionali.
- Titolo di studio: Laurea. Esperienza professionale di assistenza tecnica e relazioni internazionali all'interno di progetti di cooperazione internazionale finanziati dall'UE. N.3 esperienze professionali in ambito valorizzazione patrimonio culturale / territoriale. Esperienza nello sviluppo di attività di rete / relazioni internazionali. Conoscenza della lingua inglese con livello minimo C1.
- Titolo di studio: Laurea. Esperienza professionale di almeno 5 anni in ambito progettazione / coordinamento / sviluppo territoriale. Esperienza professionale di almeno 5 anni nell'ambito sviluppo locale. N.10 esperienze professionali in ambito sviluppo territoriale / culturale / turistico. N.3 esperienze professionali in ambito di progetti di cooperazione internazionale finanziati dall'UE. Esperienza nella direzione / coordinamento di reti / relazioni internazionali.
- Titolo di studio: Laurea. Esperienza professionale di almeno 5 anni in ambito assistenza economica / finanziaria. N.2 esperienze professionali in ambito assistenza tecnica all'interno di progetti di sviluppo territoriale / cooperazione.
- Esperienza professionale nello sviluppo di n. 5 app / portali web in ambito turistico / culturale / creativo comprese fruizioni aumentate e virtuali. N.5 esperienze professionali relativamente alla produzione di contenuti in AR / VR. N.5 esperienze professionali nello sviluppo di progetti in ambito Web 3.0. N.2 esperienze in qualità di tutor / docente in ambito formazione settore digitale.
- Esperienza professionale di almeno 5 anni in qualità di giornalista.
- Esperienza professionale di almeno 3 anni nell'ambito comunicazione digitale per il web. N.5 esperienze professionali in ambito gestione comunicazione social / web marketing con riferimento a progetti / iniziative culturali, creative o turistiche.

Art. 7. – Corrispettivi

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato in due o più rate secondo le esigenze attuative, precedute da una relazione, su emissione di Fatture Elettroniche intestate al Comune di Siculiana, Codice Univoco ufficio UFZF9K, sulle quali dovrà essere riportato il numero del CIG. La verifica del servizio reso sarà effettuata dal Responsabile Unico del Procedimento al quale compete la dichiarazione di regolare esecuzione necessaria per la liquidazione delle somme dovute.

Art. 8. – Tracciabilità dei flussi finanziari

Il soggetto affidatario del servizio di consulenza si impegna ad assumere gli obblighi di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 (“Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”), come modificato dal D.L. 12 novembre 2010 n.187.

A tale proposito, ai sensi dell'art. 3 della Legge stessa, a pena di nullità assoluta del futuro contratto, dovrà assumere



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari mediante l'utilizzo di conto corrente bancario o postale dedicato a tutti i movimenti finanziari afferenti all'oggetto del contratto medesimo, da accendersi presso Istituto Bancario o Società Poste Italiane S.p.A., tramite il quale dovranno avvenire le movimentazioni, avvalendosi dello strumento consistente nel bonifico bancario o postale o di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. Il mancato utilizzo di tali strumenti comporterà la risoluzione di diritto del contratto. Ai sensi dell'art.3, co.7, della precitata normativa, i soggetti di cui al co.1 del medesimo art. 3, dovranno comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti dedicati, entro sette giorni dalla loro accensione o nel caso di conti correnti già esistenti dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Gli stessi soggetti dovranno provvedere, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Art. 9 - Obblighi del contraente

L'affidatario, nell'espletamento del servizio si impegna a:

- impiegare propri mezzi e risorse e ad accollarsi gli oneri relativi al reperimento e all'utilizzo della documentazione necessaria per lo svolgimento del servizio di cui al presente capitolato;
- svolgere l'incarico alle condizioni di cui al presente capitolato e all'offerta presentata in sede di gara, nell'interesse dell'ATS e nel rispetto di tutte le indicazioni e le richieste da questa fornite;
- garantire soluzioni che risultino concretamente percorribili in ogni loro fase ed esaustive in coerenza con l'attività dell'ATS;
- garantire la presenza nei tempi concordati a seguito di semplice richiesta;
- non sottoscrivere documenti che possano in alcun modo impegnare l'ATS senza la preventiva esplicita autorizzazione di quest'ultima, né effettuare alcuna operazione comportante modifiche, anche di mero carattere amministrativo e formale, rispetto ad obblighi precedentemente assunti dall'ATS.

Art. 10 - Obblighi a carico dell'ATS

L'ATS si impegna a fornire all'affidatario la collaborazione del proprio personale, nonché tutti gli atti e documenti necessari per gli adempimenti riguardanti il servizio affidato.

Art. 11 – Inadempimenti e penali

In caso di inadempimento dell'affidatario la stazione appaltante avrà la facoltà di applicare delle penali, di importo variabile sino ad un massimo di € 500,00, da modularsi in ragione della gravità delle inadempienze e dell'eventuale loro ripetersi nel tempo.

Tutti gli inadempimenti che possono dar luogo all'applicazione di penali saranno contestati formalmente via PEC. L'ATS comunicherà per iscritto all'affidatario l'avvenuto accertamento di tali inadempienze e lo stesso potrà presentare le proprie controdeduzioni nel termine di 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al comma precedente.

L'ATS, a seguito delle controdeduzioni ricevute, assumerà le proprie determinazioni in merito all'eventuale applicazione delle penali. Il mancato riscontro da parte dell'affidatario nei termini di cui al presente articolo, sarà inteso come assenso all'applicazione delle penali.

L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il soggetto affidatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

della penale medesima. L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'ATS a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Art. 12 – Cause di recesso e risoluzione del contratto

È facoltà dell'ATS di recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento della sua esecuzione, mediante semplice preavviso da comunicare a mezzo PEC, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 del codice civile. In tal caso il soggetto affidatario avrà diritto unicamente al pagamento delle prestazioni regolarmente effettuate e riconosciute fino alla data della comunicazione del recesso, con espressa esclusione della possibilità di richiedere qualsivoglia compenso aggiuntivo a qualsiasi titolo.

Fermo restando quanto previsto in altre parti del presente Capitolato, l'ATS potrà altresì risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi al soggetto affidatario a mezzo PEC nei seguenti casi:

- a) inadempimenti e/o ritardi reiterati;
- b) perdita, in capo all'affidatario della capacità generale a stipulare con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle altre norme che stabiliscono forme di incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione;
- c) qualora nei confronti dell'affidatario sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'eventuale dichiarazione di risoluzione ovvero di recesso per giusta causa deve essere inviata a mezzo PEC. In tali casi, la risoluzione o il recesso hanno effetto dalla data di ricezione della relativa dichiarazione.

Dalla data di efficacia della risoluzione o del recesso, il soggetto affidatario deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'ATS.

Art. 13 – Divieto di cessione del contratto

Per la particolare tipologia della prestazione in oggetto, è vietata ogni forma di cessione totale o parziale del contratto.

Art. 14 – Foro competente

Ai sensi dell'art. 209, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il contratto non conterrà la clausola compromissoria. Il Foro territoriale competente per le controversie amministrative è quello del Tribunale Amministrativo Regionale per la Sicilia di Palermo. Per eventuali controversie demandate al giudice ordinario, il Foro competente è quello di Agrigento.

Art. 15 – Autorizzazione al trattamento dei dati personali

In relazione ai dati personali oggetto di trattamento nell'adempimento del presente avviso, le parti, in qualità di Titolari del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 2016/679 (per brevità GDPR) e, in quanto compatibile con il D.Lgs. n.196/2003, si impegnano reciprocamente a rispettare quanto previsto dalla normativa vigente. I dati personali verranno trattati, mediante strumenti manuali o informatizzati, per le finalità connesse all'adempimento del presente avviso e per l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi connessi. I dati raccolti non potranno essere diffusi, potranno invece essere comunicati a soggetti terzi che prestano assistenza, consulenza o che comunque collaborano per l'adempimento dell'avviso.



UNIONE
EUROPEA



REPUBBLICA



REGIONE
SICILIANA



PO FESR
SICILIA

Art. 16 – Norma di rinvio

Per quanto non previsto dal presente capitolato si fa rinvio al relativo bando di gara, al contratto, all'offerta, oltre che al codice civile, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti.

Il Responsabile del Procedimento

Ing. Giovanni Pirrone